

# LE PROJET EMERGA

## UNE APP POUR SAUVER DES VIES



# UN PROJET D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Le projet EmerGa est encadré par l'**Association EmerGa**, organisme **reconnu d'intérêt général** et basé à Toulouse.

EmerGa, c'est plus de **80 bénévoles** engagés pour conduire des **projets innovants** au service du secours à personnes.

L'association sensibilise également le grand public à l'importance des **gestes qui sauvent**.



**Notre constat :**  
**1 français sur 3 pourrait sauver une vie.**

Seulement 36%\* des français déclarent se sentir capables de prodiguer des gestes de premiers secours.

Face à ce chiffre inquiétant, le développement d'**outils innovants** permettant d'**aider les témoins** d'incidents urgents paraît nécessaire. C'est ce que nous avons fait avec **l'application EmerGa.**

36%

# L'APPLICATION EMERGA

EmerGa est un outil **innovant**, accessible **gratuitement** au **grand public**.

Développée en collaboration étroite avec les **services de secours publics**, EmerGa constitue un véritable **auxiliaire de secours**.

- 🚒 Il s'agit d'un **outil de travail** efficace et résilient pour les services de secours.
- 🚒 EmerGa est une solution **sécurisée, rapide** et **puissante** ; capable d'accompagner les citoyens sauveteurs dans une grande diversité de situations d'urgence.

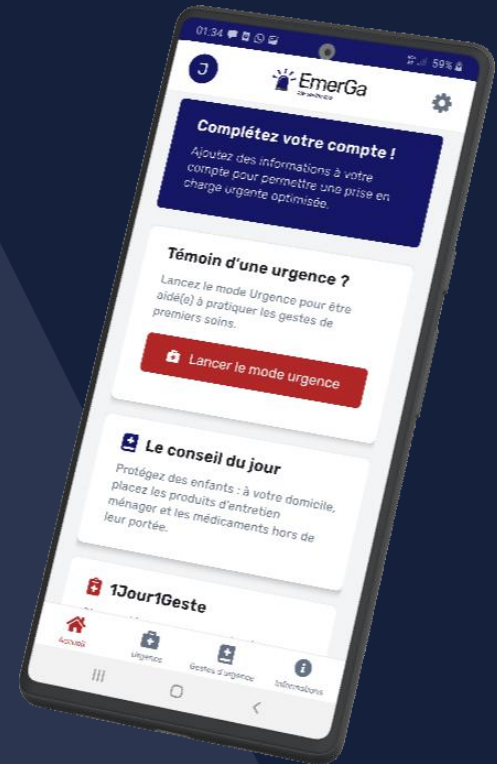
## ACTUALITÉ

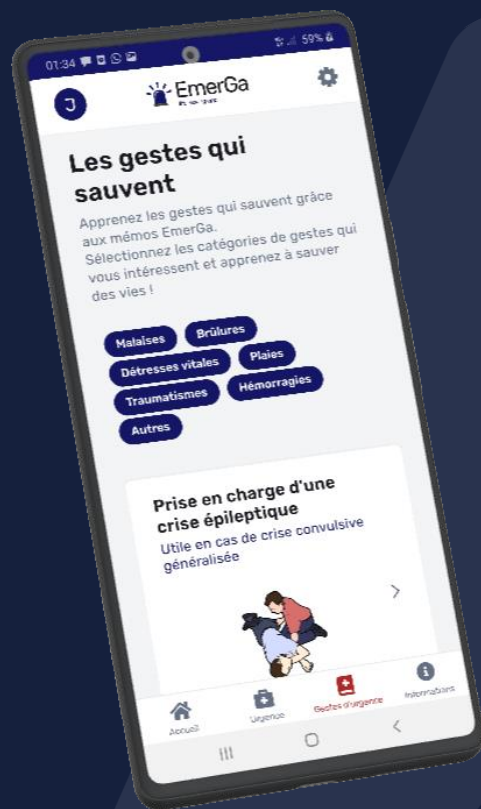


*EmerGa fait l'objet d'une **phase test** en Haute-Garonne en 2023, avant un déploiement en 2024.*

## Un outil gratuit de prévention et de secours

EmerGa est une application mobile **ergonomique** et **gratuite**, qui permet de **sensibiliser** le grand public aux gestes qui sauvent et à la prévention des risques au quotidien, mais aussi **d'accompagner** les témoins d'incidents urgents dans leur prise en charge.





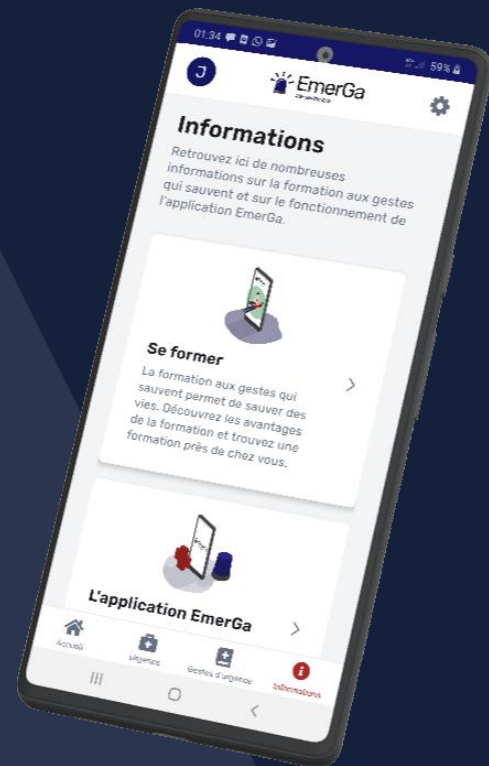
## Un outil didactique de révision des gestes qui sauvent

Grâce à des contenus conçus en conformité avec les **référentiels de secourisme** et approuvés par des **professionnels de l'urgence**, l'application EmerGa permet à l'utilisateur d'être tenu à jour des gestes de premiers secours du quotidien.

## Un espace d'informations sur la formation aux gestes qui sauvent

L'application rassemble de nombreuses informations sur la **formation aux gestes qui sauvent**.

Elle propose des liens vers des **offres innovantes de formation**, et donne accès à des **kits de prévention** gratuits co-conçus avec nos partenaires professionnels pour les particuliers, les entreprises, les instituts de formation et les administrations.





## Un moteur de recherche des formations aux premiers secours

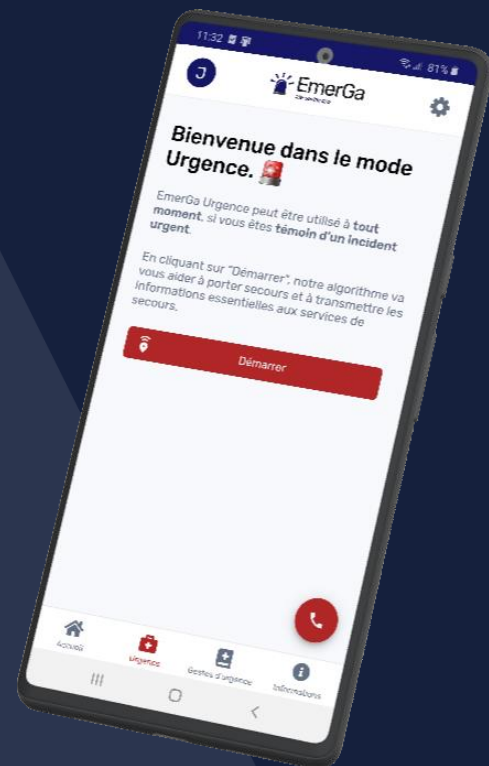
EmerGa inclut un **moteur de recherche des formations aux gestes qui sauvent**, qui permet de trouver des **créneaux de formation** auprès d'organismes habilités à partir de **critères** indiqués par l'utilisateur, et de s'y inscrire.

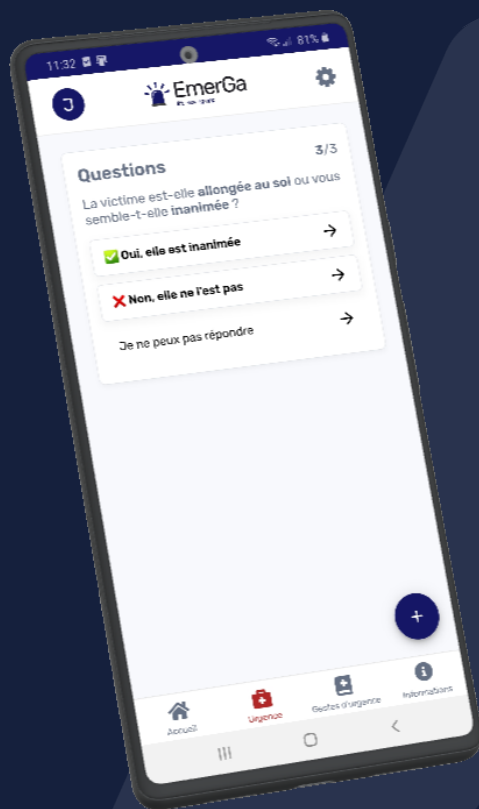


## Un module d'accompagnement des témoins d'urgences

La réduction du facteur stress des témoins de situations d'urgence est un enjeu essentiel. À travers son *Mode Urgence*, l'application EmerGa propose un **accompagnement de crise** permettant d'aider les témoins formés aux gestes qui sauvent ou non à **porter secours efficacement**.

L'application permet, en toutes circonstances, de consulter les **numéros d'urgence** essentiels et de connaître les **informations à transmettre** aux répondants.





## Un outil d'aide à la prise en charge basé sur l'IA

En cas d'incident urgent, le Mode Urgence pose une courte série de **questions** à l'utilisateur. Ces questions sont **simples, oralisée** et peuvent être accompagnées **d'images** ou d'animations.

Le contenu des questions est adapté au **profil de l'utilisateur** (âge, formation aux gestes qui sauvent...) et à la **nature** et au **lieu** de la situation.

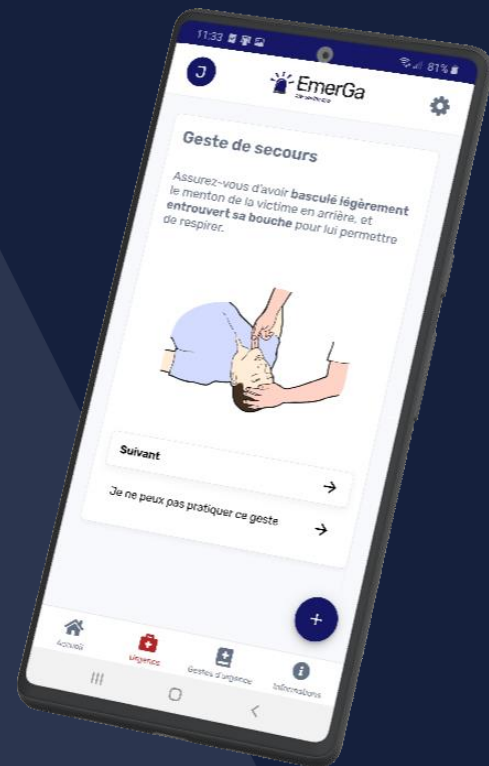
Ces questions permettent à l'application de déterminer la nature de la situation.

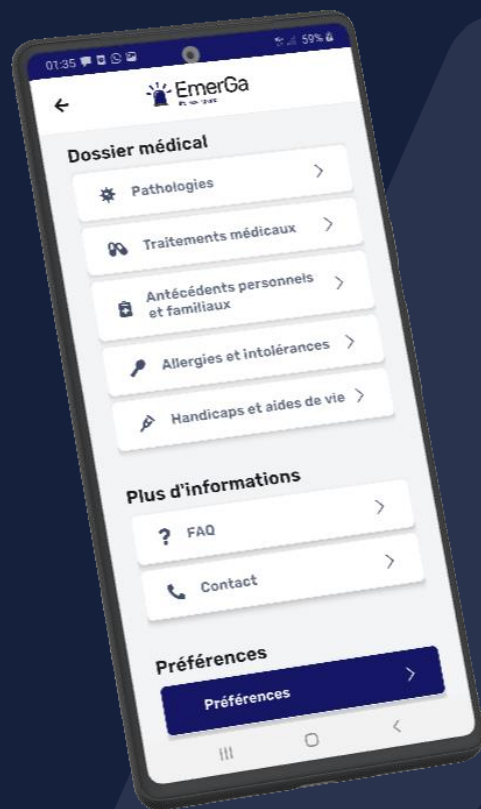
## Un affichage simple des gestes qui sauvent en cas d'urgence

Une fois que les réponses aux questions du Mode Urgence ont permis à l'algorithme de déterminer la **nature de la situation**, il présente à l'utilisateur des **gestes de premiers secours** (mesures conservatoires) essentiels pour stabiliser la victime.

Ces gestes sont **simples, décomposés** par étapes, accompagnés **d'images** ou d'animations et guidés par une **voix**. Les contenus de l'app sont conçus en collaboration avec les secours et conformes aux standards de secourisme et de secours à personne.

L'utilisateur est invité à joindre les secours par **téléphone** dès que la situation est considérée comme urgente.





## Un partage d'informations médicales d'urgence

EmerGa permet la saisie sécurisée d'informations médicales utiles à une prise en charge de secours, et leur enregistrement sécurisé dans un compte utilisateur.

En cas d'urgence, l'app assure la transmission **anonymisée** et **sécurisée** des informations aux médecins régulateurs ou aux opérateurs des services de secours compétents.

## SINAPSE™, l'allié interconnecté des services de secours

Pour permettre une utilisation d'EmerGa directement dans les centres d'appels des SAMU et sapeurs-pompiers et pour garantir une interconnexion efficace, EmerGa propose SINAPSE™ (*Système INnovant d'APpel SEcours*), une **plateforme SAAS** qui **fait le lien** entre opérateurs et témoins.

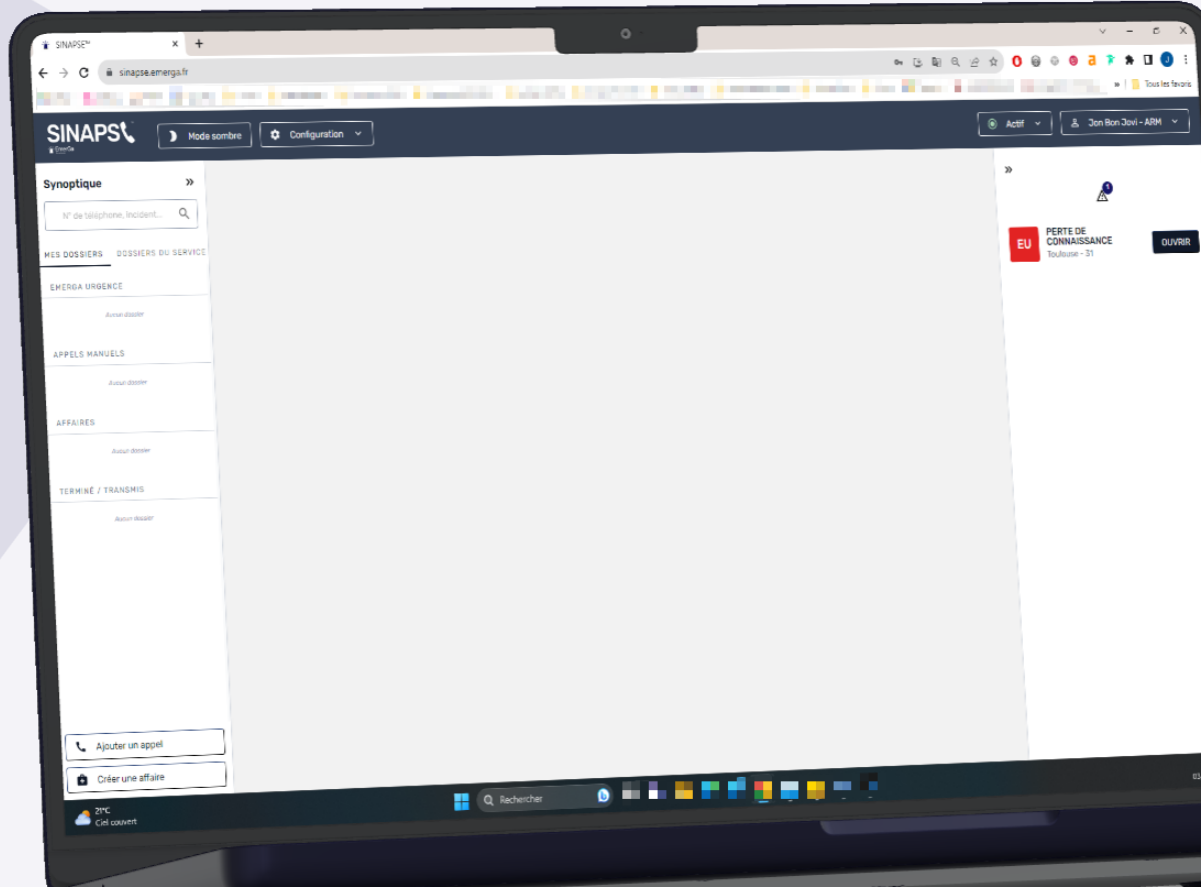
SINAPSE™ vise, à terme, à être remplacé par un **interfaçage direct** de l'application EmerGa avec les systèmes de gestion des alertes utilisés dans les centres d'appels.

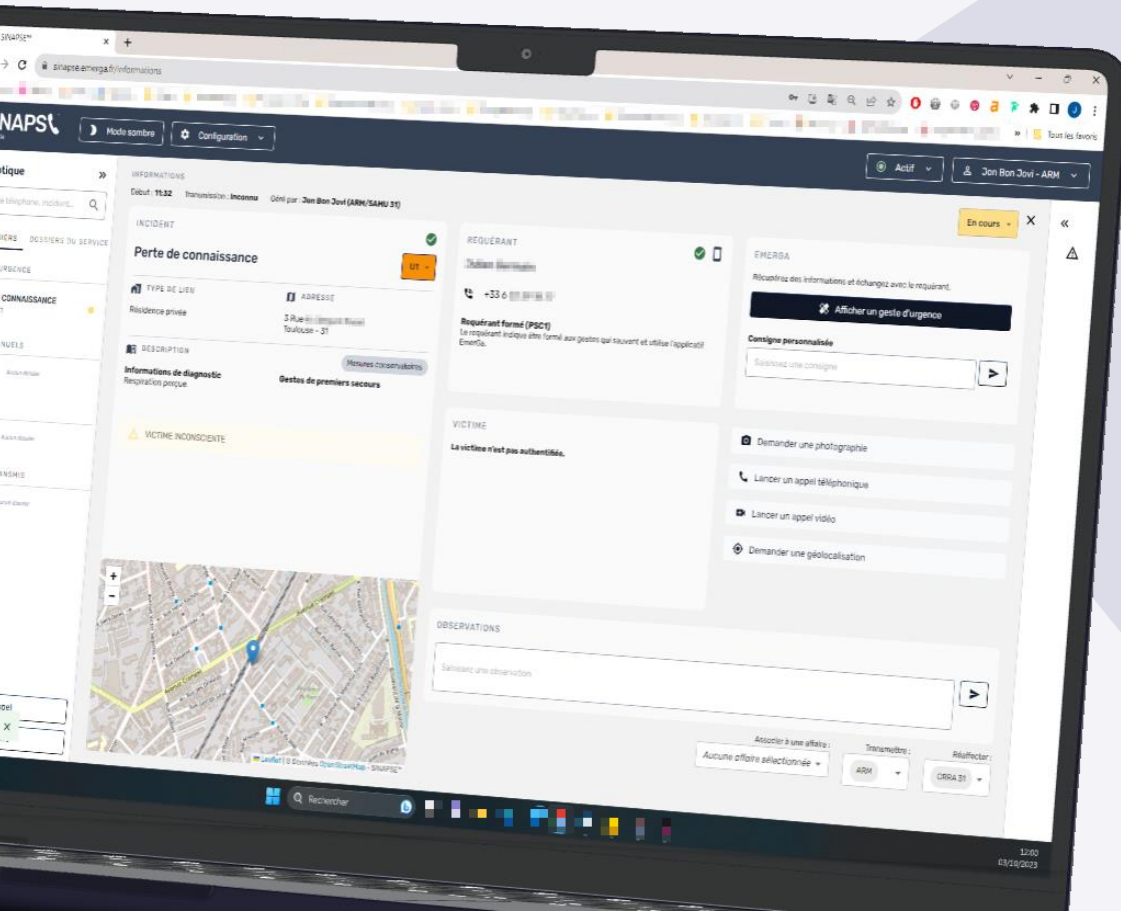


## Un outil ergonomique de remontée d'informations

SINAPSE™ est un outil développé pour les centres d'appels des **SAMU** et **sapeurs-pompiers**.

Simple à déployer, il permet aux services de secours de bénéficier de **remontées d'informations** instantanées en complément d'un appel au 15/18/112, et **d'interagir** directement avec les requérants.





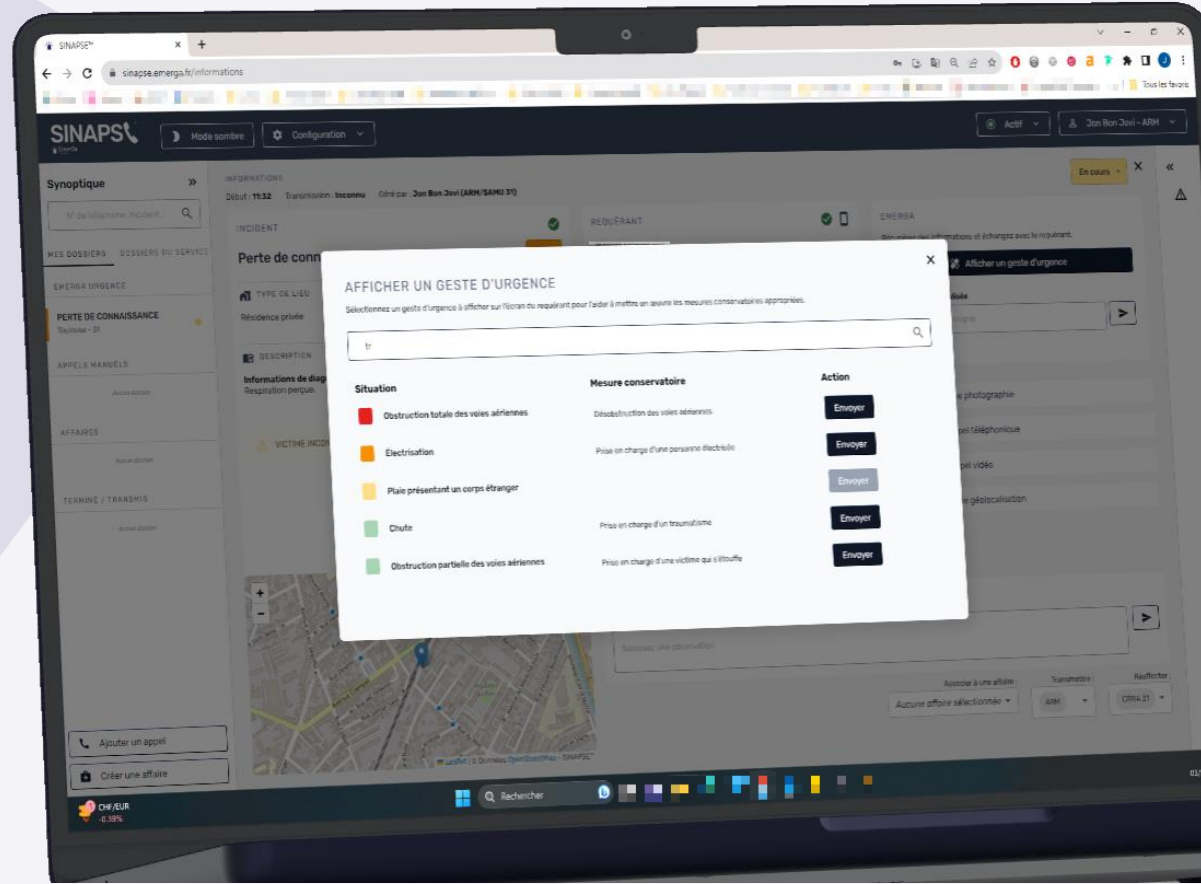
## Récupération des alertes et des informations d'urgence issues du terrain

L'outil présente de manière synthétique les **informations** issues de l'algorithme EmerGa, et assure le lien entre ces informations et les fiches d'appel du SGA.

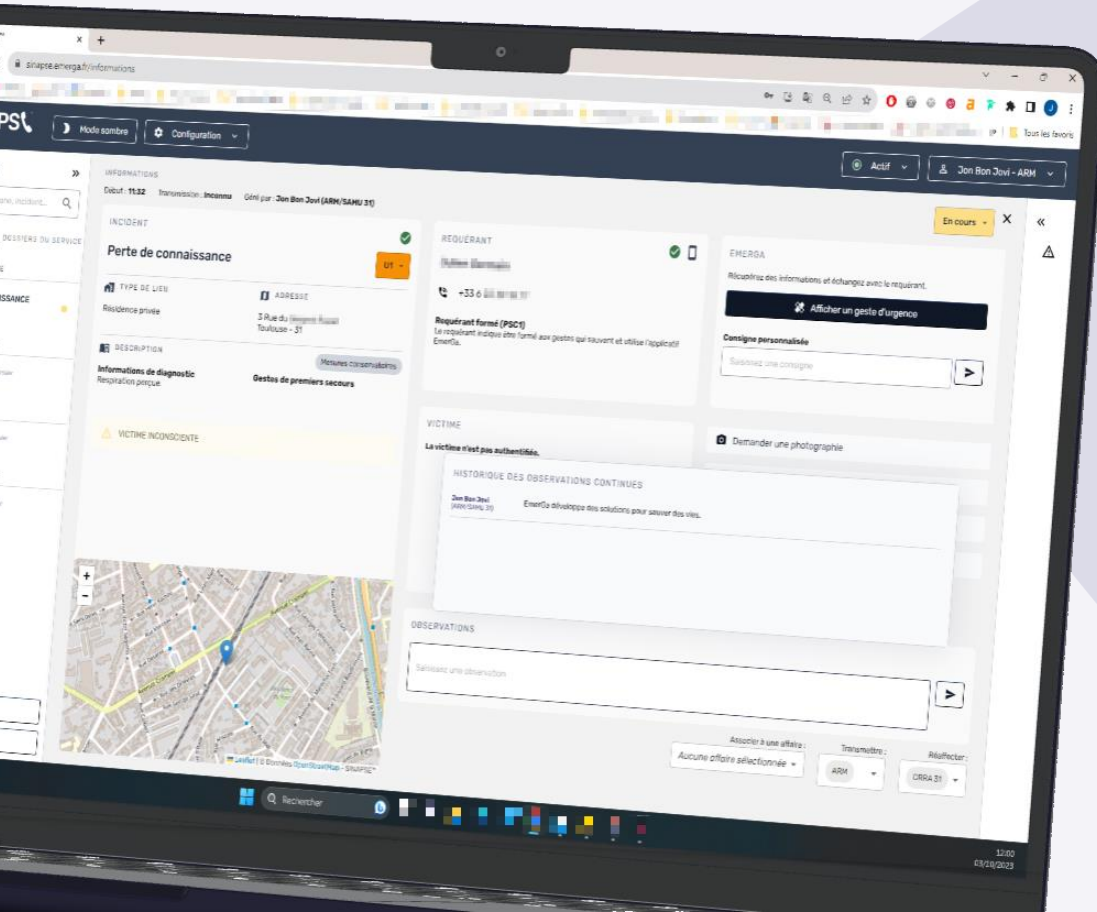
## Transmission à distance de consignes, photos et appels vidéo

SINAPSE™ permet une **prise en main distante** de l'appliquatif EmerGa.

L'opérateur ou le régulateur peut ainsi commander l'affichage de **gestes de premiers secours** à distance, envoyer des consignes, demander l'envoi de **photos** ou lancer un **appel vidéo**.







## Partage de dossiers et observations continues

SINAPSE™ est avant tout un outil destiné à favoriser **l'inter-services**. Son interopérabilité permet ainsi de **partager les informations** récupérées entre services (CRRA/CTA-CODIS/équipages) et de saisir des **observations continues** communes à tous les acteurs.

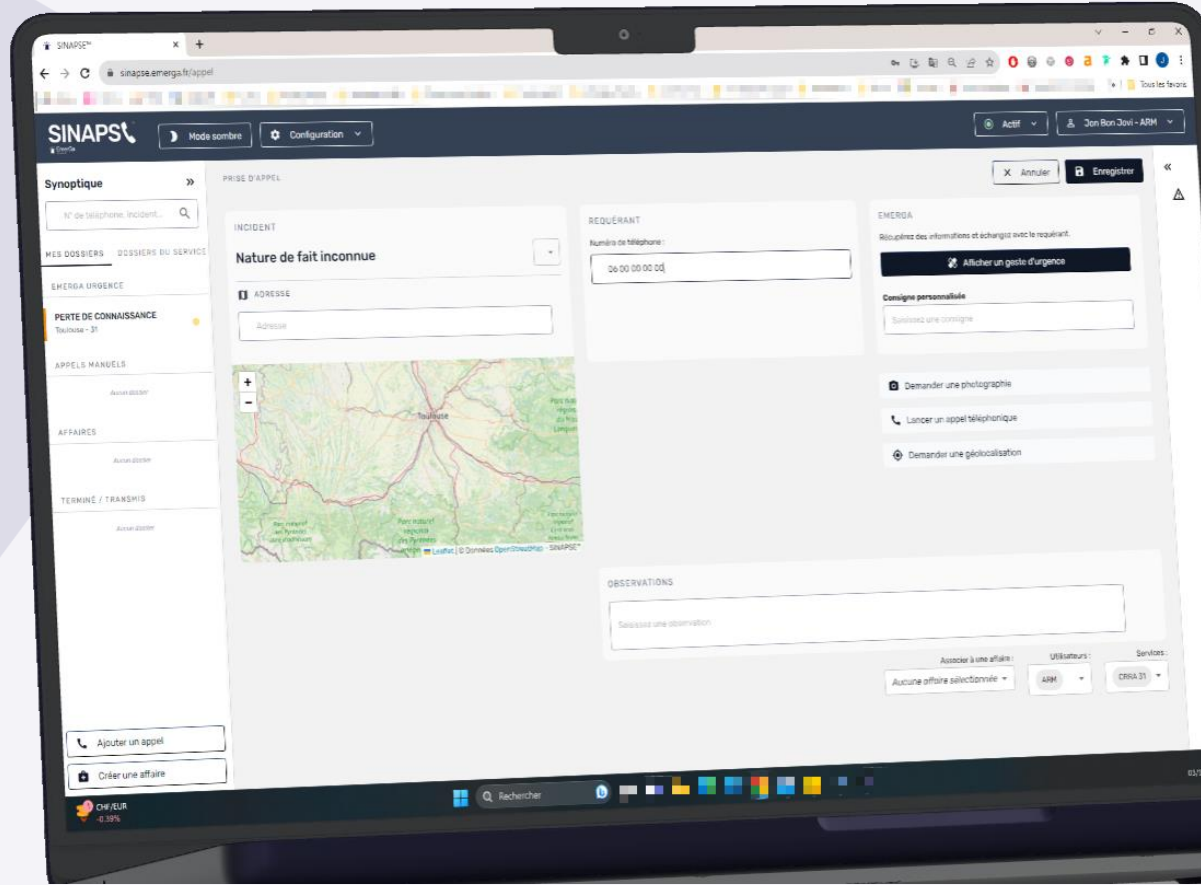
La puissance de SINAPSE™ réside aussi dans son aptitude à **mutualiser** les traitements de dossiers.

Ainsi, plusieurs alertes issues de l'app EmerGa peuvent être **unifiées** par l'opérateur ou le régulateur en raison de leur **connexité**. Les secours bénéficient d'une **convergence d'informations** relatives à cet incident unique ou complexe.

## Envoi de liens SMS automatiques aux requérants pour accéder à l'application

SINAPSE™ permet d'envoyer un **lien SMS** aux appelants du service de secours, de manière à les **renvoyer vers l'outil EmerGa** et de bénéficier de fonctionnalités **adaptées à la nature de fait**.

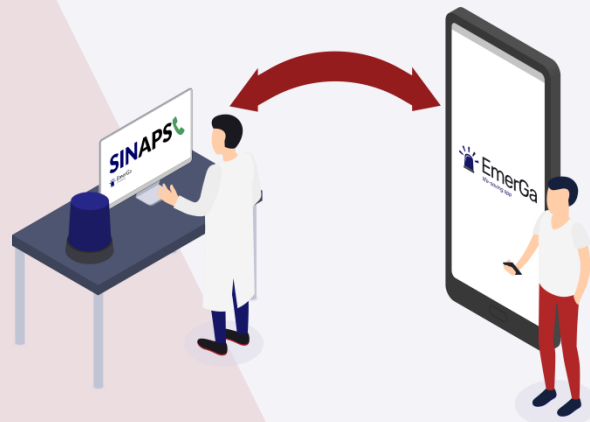
L'opérateur ou le régulateur peut ainsi récupérer des **photos** ou des informations de **géolocalisation**, initier des **appels vidéo**...



## EmerGa, des solutions interopérables

EmerGa et SINAPSE™ sont des solutions fortement **interopérables**. Elles sont conçues pour s'intégrer à l'action de secours et permettre aux citoyens et aux professionnels du secours de **mieux agir**.

SINAPSE™ est développé dans le respect des **normes d'intégration** dans les SGA modernes et aux standards d'échange de données, pour une **unification des outils**. Il est développé en lien avec les professionnels.





## Expérimentation opérationnelle 2023-2025

EmerGa est engagée aux côtés des **services de secours de Haute-Garonne** pour une phase d'**expérimentation opérationnelle** d'une durée de dix-huit mois, lancée avec les sapeurs-pompiers du département en octobre 2023.

Cette expérimentation comprend plusieurs étapes :

- **Observation** en conditions opérationnelles du **fonctionnement des centres d'appels** (CTA-CODIS et CRRA) afin d'optimiser les fonctionnalités au regard des pratiques métier (novembre 2023 à février 2024)
- **Ateliers de test** auprès d'opérateurs, d'assistants de régulation et de médecins régulateurs et corrections de fonctionnalités (janvier à mai 2024)
- **Simulations et exercices** opérationnels et élaboration de retours d'expérience (été 2024), apport de correctifs métier et préparation du déploiement
- Déploiement opérationnel en test ouvert (deuxième semestre 2024).



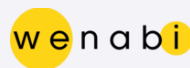
En parallèle de l'expérimentation opérationnelle en cours avec les services de secours pilotes, nos solutions sont développées en lien étroit avec des **bêta-testeurs** bénévoles.

Les bénévoles et collaborateurs de l'association ont aujourd'hui développé environ **70% des fonctionnalités** de l'application. Celle-ci sera finalisée pour le déploiement opérationnel prévu lors du **deuxième semestre 2024**.

EmerGa est donc un projet **d'intérêt général**, conçu pour le grand public et les professionnels de l'urgence, qui permet de faciliter les **interactions** entre les citoyens et les services de secours, et de mieux **accompagner** les témoins d'urgences.



Notre association est accompagnée par plus de **40 partenaires** et **80 bénévoles**.  
En 2023, 63 salariés sont intervenus dans notre équipe au titre du **mécénat de compétences**.





[emerga.fr](http://emerga.fr)

